



**Πανεπιστήμιο
Ιωαννίνων**

**ΤΜΗΜΑ ΓΕΩΠΟΝΙΑΣ
ΣΧΟΛΗ ΓΕΩΠΟΝΙΑΣ**

**Διαδικασία υποβολής παραπόνων και
ενστάσεων φοιτητών**

Ιανουάριος 2022

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΒΟΛΗ ΚΑΙ ΕΞΕΤΑΣΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΚΑΙ ΕΝΣΤΑΣΕΩΝ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΓΕΩΠΟΝΙΑΣ ΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ

Για την βελτίωση των υπηρεσιών που προσφέρει το Τμήμα Γεωπονίας στους φοιτητές, άρχισε να εφαρμόζεται η διαδικασία υποβολής και διαχείρισης παραπόνων και ενστάσεων από το ακαδημαϊκό έτος 2021-22.

Η διαδικασία αυτή αφορά τυχόν παράπονα και προτάσεις για βελτίωση σχετικά με τις εκπαιδευτικές και διοικητικές υπηρεσίες του Τμήματος Γεωπονίας.

Αυτή η διαδικασία έχει ως εξής:

- Ο/η φοιτητής/τρια θα πρέπει να συμπληρώσει το Έντυπο Παραπόνων Α9 (βλ. επόμενη σελίδα του παρόντος) και να το υποβάλει στη Γραμματεία του Τμήματος Γεωπονίας σε ηλεκτρονική ή έντυπη μορφή.
- Το αίτημα διαβιβάζεται στον Πρόεδρο του Τμήματος για εξέταση.
- Ο Πρόεδρος του Τμήματος σε συνεργασία με την γραμματεία, τον Ακαδημαϊκό Σύμβουλο Σπουδών και άλλα εμπλεκόμενα μέλη ΔΕΠ συνεργάζονται για την επίλυση του προβλήματος και ενημερώνει τον φοιτητή που υπέβαλε το παράπονο για την απόφασή του.
- Αν αυτό κριθεί αναγκαίο γίνεται εισήγηση στην ΓΣ του Τμήματος προκειμένου να ληφθεί η τελική απόφαση και έπειτα ενημερώνεται ο φοιτητής.



ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

Προς
τη Γραμματεία του Τμήματος

.....
του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων

Επώνυμο:

Όνομα:

Πατρώνυμο:

Αριθμ. Μητρώου:

Κιν. τηλέφωνο:

e-mail:

Παρακαλούμε διατυπώστε με συντομία και σαφήνεια το πρόβλημα που αντιμετωπίσατε ή το παράπονό σας σχετικά με τις προσφερόμενες υπηρεσίες (εκπαιδευτικές, διοικητικές, κλπ).

Δηλώνω ότι συναινώ ρητά και ανεπιφύλακτα στην επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων για τον σκοπό διαχείρισης της παρούσας διαμαρτυρίας μου.

.....
Ιωάννινα,

Ο/Η Αιτών/ούσα

(ονοματεπώνυμο & υπογραφή)

Η συλλογή και η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που υποβάλλονται πραγματοποιείται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις του Ν.4624/19 και του Κανονισμού (ΕΕ)2016/2019. Το Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων συλλέγει και επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα αποκλειστικά στο πλαίσιο της υλοποίησης του σκοπού της παρούσας διαδικασίας. Για το χρονικό διάστημα που τα προσωπικά δεδομένα θα παραμείνουν στη διάθεση του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων το υποκείμενο έχει τη δυνατότητα να ασκήσει τα δικαιώματά του σύμφωνα με τους όρους του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα 2016/679 (Ε.Ε.) και τα οριζόμενα στα άρθρα 34 και 35 Ν. 4624/2019. Υπεύθυνη Προσωπικών Δεδομένων του Ιδρύματος είναι η κα. Σταυρούλα Σταθαρά (email: dpo@uoi.gr).